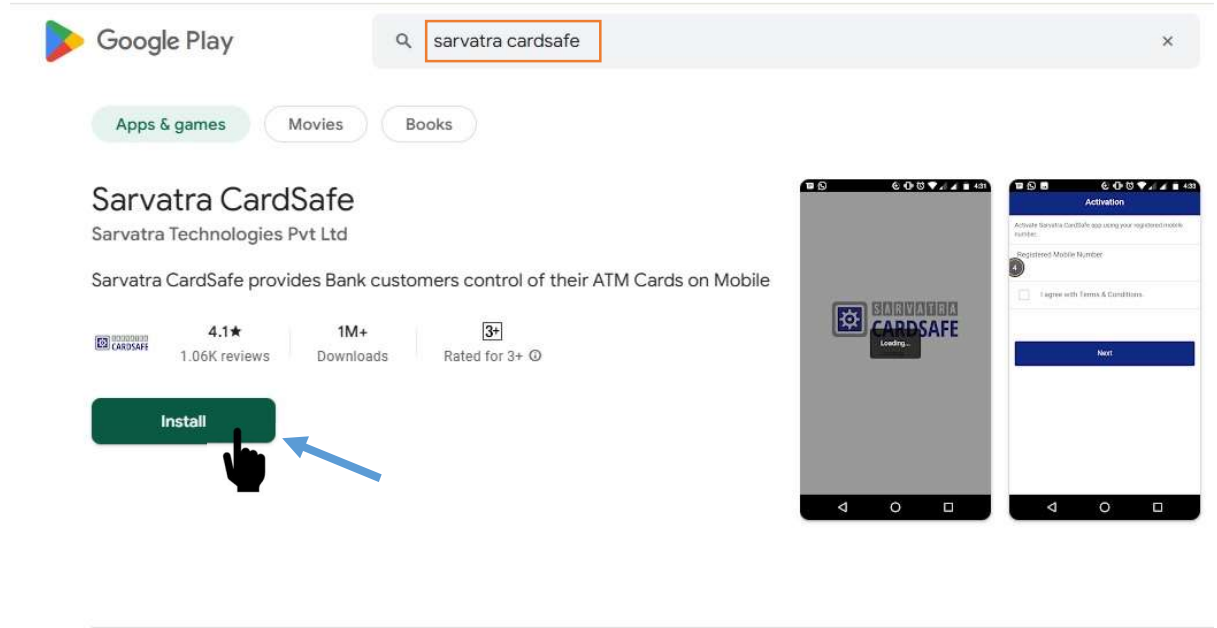


ग्राहकाच्या माहितीस्तव ATM कार्ड वितरित करत असताना व ATM कार्ड हरवल्यास करावयाची प्रक्रिया

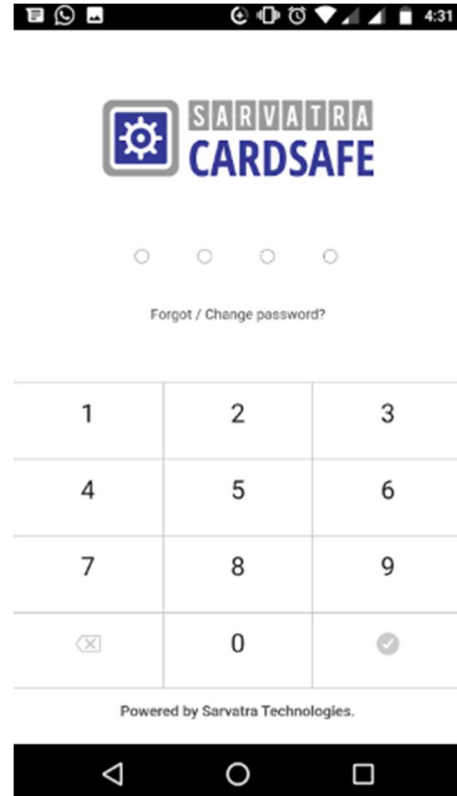
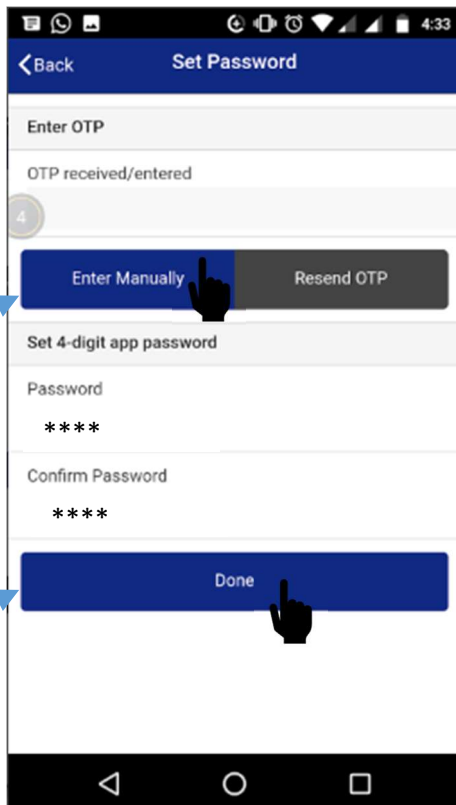
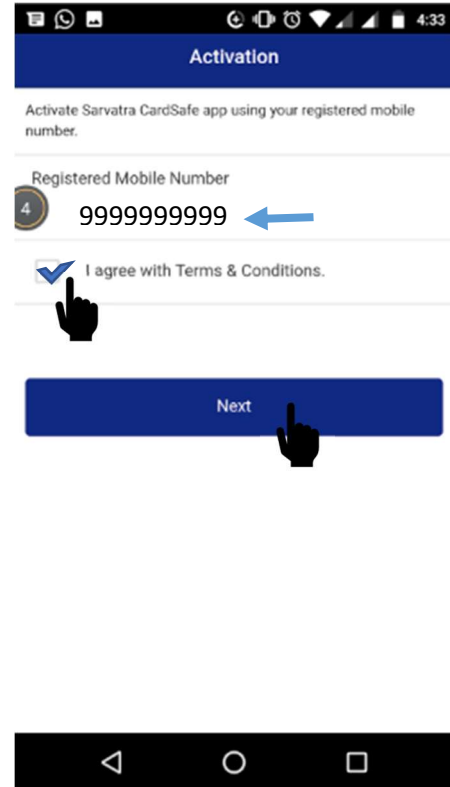
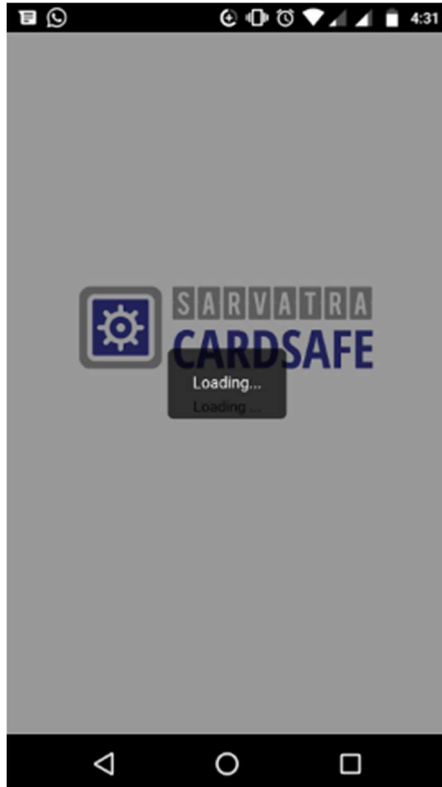
1. मोबाईल मधील Google Play Store मध्ये Sarvatra CardSafe असे type करून खालील चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे Install बटनावर क्लिक करून अँप Install करावे.



*ATM कार्ड हरवल्यास करावयाची प्रक्रिया.

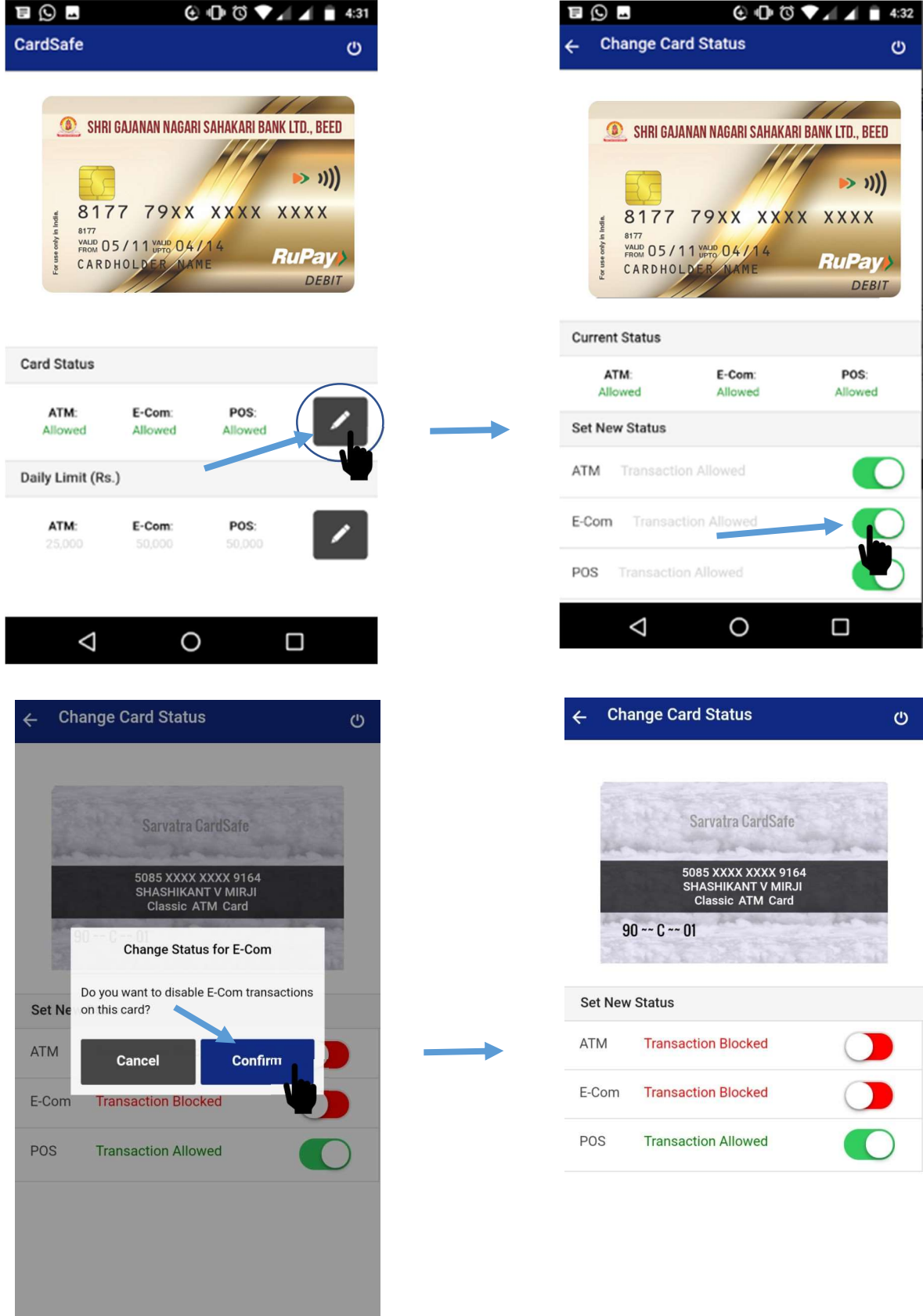
1. Sarvatra CardSafe अँप मधून ग्राहकाने ATM कार्ड तात्पुरते बंद केले आहे अथवा नाही याची खात्री करावी.
2. ATM कार्ड तात्पुरते बंद केले नसल्यास संबंधित शाखा कर्मचार्यांनी ATM कार्ड बंद तात्पुरते बंद करण्याची प्रक्रिया तात्काळ करावी.
3. ग्राहकाकडून ATM कार्ड हरवल्याचा व कायमस्वरूपी बंद करण्यासाठी खाते क्रमांक, मोबाईल नंबर उल्लेखित हस्तलिखित अर्ज घ्यावा व मुख्य कार्यालयाच्या ECHANNEL@GAJANANBANKBEED.COM या मेल वर संबंधित अर्ज स्कॅन करून ATM कार्ड कायमस्वरूपी बंद करण्यासाठी त्वरित पाठवावा.
4. ग्राहकास नवीन कार्ड हवे असल्यास नवीन अर्ज घेऊन ATM कार्ड वितरित करावे.

2. मोबाईल मधील Sarvatra CardSafe सुरु करून खालील चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे बँकेतील खात्यास रजिस्टर्ड मोबाईल नंबर टाकून Next बटनावर क्लिक करून चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे अनुक्रमे OTP आपोआप घेत नसेल तर Enter Manually वर क्लिक करून टाकावा व Sarvatra CardSafe अँप चा पासवर्ड सेट करावा.

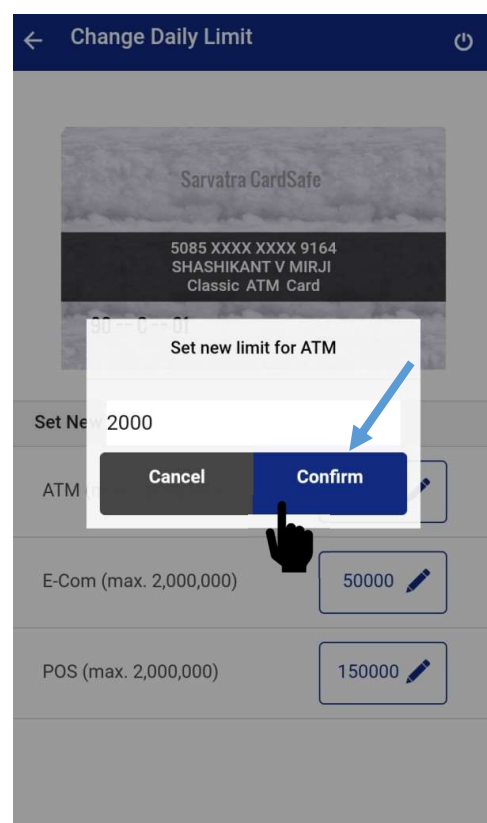
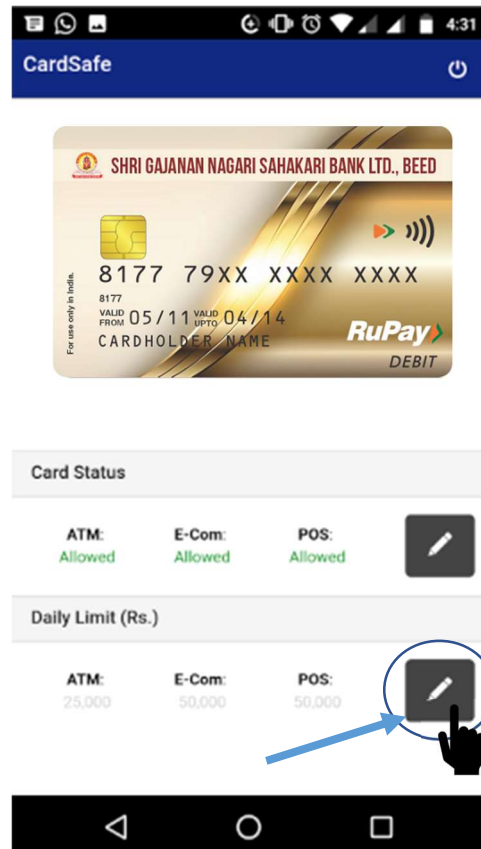


3. Sarvatra CardSafe अँप मधून ग्राहक खात्याची दैनंदिन व्यवहार मर्यादा (कमाल ३०,०००/दिवस) सेट करणे,ATM पिन बदलणे तसेच सुरक्षेसाठी ठराविक व्यवहार जसे कि ATM,POS,ECOM व्यवहार अथवा कार्ड हरवल्यास संपूर्ण व्यवहार तात्पुरते बंद किंवा सुरु करू शकतो.

ठराविक व्यवहार जसे कि ATM,POS,ECOM व्यवहार अथवा कार्ड हरवल्यास संपूर्ण व्यवहार तात्पुरते बंद करण्यासाठी खालील चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे प्रक्रिया करावी.

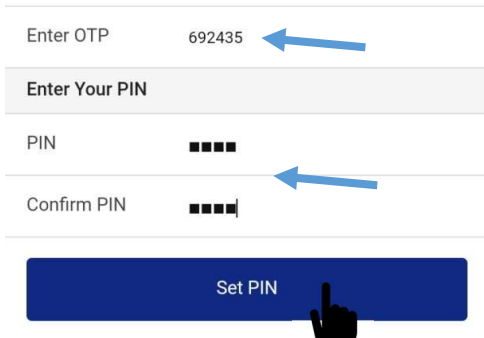
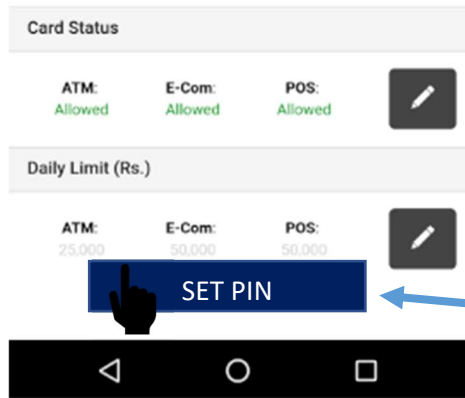


खात्याची दैनंदिन ATM, POS, ECOM व्यवहार मर्यादा (कमाल ३०,०००/दिवस) सेट करण्यासाठी खालील चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे प्रक्रिया करावी.



ATM चा पिन विसरल्यास अथवा सायबर सुरक्षा हेतू ठराविक कालांतराने नवीन पिन सेट करण्यासाठी खालील चित्रामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे प्रक्रिया करावी.

ATM कार्डवर पिन लिहू नये,ATM कार्डच्या पाठीमागे उपलब्ध CARD Expiry, CVV, OTP इतरांना सांगू नये.



Enter Account/Card Details

Account Number

0000001001007625

पूर्ण खाते क्रमांक

Card Expiry

Month 03

Year 2025

CVV ■■■

Generate OTP

Cancel



Enter OTP

692435

Enter Your PIN

PIN ■■■■

Confirm PIN

■■■■

Set PIN

Set Pin

New pin set successfully

OK